



**AUCOTEC**  
Create Synergy – Connect Processes

# Engineering Base

## Hinweise für den Betrieb mit Antivirus-Software

### **AUCOTEC AG**

Oldenburger Allee 24

D-30659 Hannover

Phone: +49 (0)511 61 03-0

Fax: +49 (0)511 61 40 74

[www.aucotec.com](http://www.aucotec.com)

**Urheberrecht:** Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung, bleiben vorbehalten. Kein Teil dieses Buches darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von **AUCOTEC AG** in irgendeiner Form durch Fotokopie, Mikrofilm oder andere Verfahren reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

**Haftungsausschluss:** Texte und Software wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet. Herausgeber und Autoren können für etwaige fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische noch irgendeine Haftung anders lautender Art übernehmen.

**Warenzeichen:** Engineering Base® ist ein eingetragenes Warenzeichen der AUCOTEC AG, Deutschland. Microsoft Office Visio®, Microsoft SQL Server und Windows® sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation, USA.

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Hinweise für den Betrieb von Engineering Base mit Antivirus-Software .....</b>	<b>1</b>
1.1	Ordner .....	1
1.2	Prozesse .....	1
1.3	Dateitypen .....	2
<b>2</b>	<b>Weitergehende Informationen .....</b>	<b>3</b>

# 1 Hinweise für den Betrieb von Engineering Base mit Antivirus-Software

## 1.1 Ordner

Um Engineering Base störungsfrei zu betreiben, müssen Sie Ausnahmen in der eingesetzten Antivirusbildung Ihres Unternehmens konfigurieren. Dies gilt gleichermaßen auch für den Windows Defender, der ab Windows 10 integraler Bestandteil des Betriebssystems ist.

<b>Folgende Ordner sind für Engineering Base rekursiv vom Scan auszunehmen</b>
--

%ProgramFiles(x86)%\Aucotec\Engineering Base <Versionsnummer>
---

%ProgramData%\Aucotec
-----------------------

<b>Folgende Ordner sind für jeden Benutzer rekursiv vom Scan auszunehmen</b>
--

%Appdata%\Aucotec
-------------------

<b>Für MS-Visio sind z. B. folgende Ordner rekursiv vom Scan auszunehmen</b>
--

Visio 2010	%ProgramFiles(x86)%\Microsoft Office\Office14
------------	---

Visio 2016	%ProgramFiles(x86)%\Microsoft Office\Office16
------------	---



Für andere Versionen von MS-Visio nehmen Sie bitte die Ordner analog zu Ihrer Visio-Version rekursiv vom Scan aus!

Für den Transfer von Daten verwendet Engineering Base eine Dateifreigabe, die im folgenden Ordner eingerichtet wurde:

```
%ProgramData%\Aucotec\Engineering Base\Tmp
```

Sie müssen diesen Transfer-Ordner und die folgende Freigabe auf allen lokalen Arbeitsplätzen vom Scan ausnehmen:

```
\\<Computernamen>\Engineering Base Transfer"
```

## 1.2 Prozesse

<b>Folgende Prozesse sind für Engineering Base vom Scan auszunehmen</b>
---

AucApplServerRemote_v*.exe
----------------------------

Database Manager.exe
----------------------

DataService.exe
-----------------

EB Service Module.exe
-----------------------

EBChkEnv.exe
--------------

EngineeringBase.exe
---------------------

Visio.exe
-----------

## 1.3 Dateitypen

Für den Export von Daten aus Engineering Base müssen Sie alle von Ihnen exportierten Dateitypen vom Scan ausnehmen.

<b>Anbei einige Beispiele</b>
.Dwg
.exp
.pdf
.xls
.xlsx



Alternativ zu den Dateitypen können Sie auch alle Ordner, in die exportiert wird, vom Scan ausschließen.

## 2 Weitergehende Informationen

Darüber hinaus empfehlen wir Ihnen, den Hinweisen von Microsoft und Ihres Antivirus-Tool-Herstellers zu folgen.

<b>Microsoft allgemein</b>	<a href="https://social.technet.microsoft.com/wiki/contents/articles/953.microsoft-anti-virus-exclusion-list.aspx">https://social.technet.microsoft.com/wiki/contents/articles/953.microsoft-anti-virus-exclusion-list.aspx</a>
<b>Windows</b>	<a href="https://support.microsoft.com/kb/822158">https://support.microsoft.com/kb/822158</a>
<b>SQL-Server</b>	<a href="https://support.microsoft.com/de-ch/help/309422/choosing-antivirus-software-for-computers-that-run-sql-server">https://support.microsoft.com/de-ch/help/309422/choosing-antivirus-software-for-computers-that-run-sql-server</a>
<b>Windows Defender</b>	<a href="https://docs.microsoft.com/windows/security/threat-protection/windows-defender-antivirus/configure-exclusions-windows-defender-antivirus">https://docs.microsoft.com/windows/security/threat-protection/windows-defender-antivirus/configure-exclusions-windows-defender-antivirus</a>